



COMUNE DI MOSCIANO S. ANGELO

Area Amministrativa

Servizi Turistici, Culturali e Scolastici



AVVISO DI ISCRIZIONE SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA SCUOLE DELL'INFANZIA, PRIMARIA, CENTRO "PETER PAN" ANNO SCOLASTICO 2020/2021 E RIMBORSO EVENTUALE CREDITO RESIDUO

Si informa la gentile utenza che **fino al 15 Luglio 2020** sarà possibile procedere all'iscrizione esclusivamente *on line* al servizio di mensa scolastica per gli alunni frequentanti le scuole dell'infanzia, primaria e del Centro

aggregativo "Peter Pan" tramite il Software Planet School cliccando sulla finestra



presente sulla *home page* del sito del Comune di Mosciano Sant'Angelo e cliccando sulla finestra



per provvedere ai pagamenti dei buoni mensa.

Il Comune ha avviato un processo di digitalizzazione della gestione del servizio, pertanto i buoni cartacei non saranno più disponibili e le modalità di pagamento ammissibili sono solo quelle elettroniche e tracciabili, con assoluto divieto di utilizzo del contante.

Alla domanda di iscrizione andrà allegata copia digitale dell'ISEE priva di omissioni e/o difformità e copia digitale di un documento di riconoscimento di uno dei genitori in corso di validità.

Si invitano gli utenti a provvedere alle domande di iscrizione al servizio di mensa scolastica **entro e non oltre il termine indicato del 15 Luglio 2020**, a pena di irricevibilità dell'iscrizione, per assicurare la migliore programmazione ed organizzazione del servizio.



COMUNE DI MOSCIANO S. ANGELO

Area Amministrativa

Servizi Turistici, Culturali e Scolastici

Inoltre si informano gli utenti che il credito che eventualmente fosse rimasto inutilizzato dello scorso a. s. 2019/2020 e il cui importo è consultabile dal proprio profilo, sarà utilizzato in automatico per il nuovo anno scolastico 2020/2021.

Chi dovesse ancora essere in possesso di buoni cartacei può chiederne la conversione in credito inviando copia dei buoni preferibilmente a mezzo e mail.

Invece coloro i quali **NON rinnoveranno l'iscrizione al servizio mensa per il nuovo a. s. 2020/2021e dispongono ancora di un credito residuo, possono presentare domanda di rimborso, come da avviso e modulistica allegati.**

Sul modulo di richiesta del rimborso si prega di specificare, barrando l'apposita casella, se l'utente rinnoverà o meno l'iscrizione al servizio nell'a.s. 2020/2021:

- Se rinnoverà l'iscrizione, aggiornerà dati e allegati sul software Palnet School;

- se è la prima volta che si iscrive al servizio dovrà richiedere le credenziali di accesso al software Planet School all'e mail serviziscolastici@comune.mosciano.te.it

Per informazioni, chiarimenti e/o ricevere assistenza nell'utilizzo del software, **oltre a prendere attenta visione dei chiarimenti di seguito riportati che sono parte integrante dell'avviso**, sarà possibile contattare l'Ufficio Servizi Scolastici all'indirizzo e mail serviziscolastici@comune.mosciano.te.it nonchè agli indirizzi e mail e ai recapiti telefonici individuati nello schema.*

L'eventuale accesso in presenza fisica presso l'Ufficio Servizi Scolastici - al momento non possibile - sarà eventualmente consentito solo previo appuntamento e previo rispetto delle norme di prevenzione e di minimizzazione del rischio da contagio per COVID -19.

<p>Rag. Adele Lattanzi Tonia</p> <p>DAL MARTEDÌ AL VENERDÌ</p> <p>08:00 – 13:00</p> <p>Tel. 085/80631252</p> <p>a.lattanzi@comune.mosciano.te.it</p>	<p>Dott.ssa Jessica D'Elpidio</p> <p>LUNEDÌ</p> <p>08:00 - 14:00</p> <p>Tel. 085/80631251</p> <p>j.delpidio@comune.mosciano.te.it</p>
---	--



COMUNE DI MOSCIANO S. ANGELO

Area Amministrativa

Servizi Turistici, Culturali e Scolastici

FAQ SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

1. Cosa devo fare rinnovare iscrizione al servizio mensa scolastica ?

Per rinnovare l'iscrizione al servizio mensa per l'anno scolastico 2020/2021 devi entrare sul sito del



Comune di Mosciano Sant'Angelo e cliccare sulla finestra oppure digitare il seguente link direttamente su Google <http://www.apservice.it/psmosciano/inslogin.aspx>. Puoi accedere con le credenziali che hai già ricevuto seguendo le relative istruzioni che ti erano state fornite.

2. A cosa servono le credenziali che ho ricevuto?

Le credenziali servono ad accedere al tuo profilo dove potrai usufruire delle seguenti funzionalità:

- procedere con l'iscrizione al servizio mensa scolastica;
- consultare tutti i dati;
- controllare il credito disponibile.

3. Quali sono le modalità di pagamento per ricaricare i buoni pasto?

Le modalità di pagamento sono esclusivamente elettroniche tramite il circuito obbligatorio PagoPA.



Vai sul sito del Comune di Mosciano Sant'Angelo e sotto la finestra troverai



la finestra, seleziona la tipologia di pagamento "Refezione scolastica", compila i campi richiesti specificando nella causale la dicitura "Acquisto buoni pasto per mensa scolastica a. s. 2020/2021 - Nome e cognome del bambino/a" e procedi con il pagamento.

4. Cos'è PagoPA?

PagoPA è un sistema per rendere più semplici, sicuri e trasparenti tutti i pagamenti ed è adottato obbligatoriamente da tutte le Pubbliche Amministrazioni.



COMUNE DI MOSCIANO S. ANGELO

Area Amministrativa

Servizi Turistici, Culturali e Scolastici

A partire dal 1Luglio 2020 i pagamenti di tutti i servizi erogati dai Comuni - compresi mensa e trasporto scolastici - devono avvenire **ESCLUSIVAMENTE** tramite il circuito PagoPA.

5. Quali sono i costi del servizio mensa scolastica?

I costi del servizio dipendono dalla fascia di reddito di appartenenza, come da dettaglio che segue:

SCAGLIONE ISEE TARIFFA

0 / 8.000,00	€ 1,00 a pasto
8.001,00/10.600,00	€ 2,00 a pasto
10.601,00/15.000,00	€ 2,50 a pasto
15.001,00/20.000,00	€ 3,50 a pasto
20.001,00/IN POI	€ 4,00 a pasto

6. Posso acquistare i buoni cartacei ?

No, in nessun caso. I buoni cartacei non esistono più.

7. Come faccio a conoscere l'importo del credito che ho ancora disponibile sul sistema pre-pagato?

Per controllare il credito che hai al fine di orientarti per sapere quando dovrai provvedere alla prossima ricarica, accedi al tuo profilo e troverai questo dato.

8. Quale importo dovrò ricaricare ogni volta?

Ogni volta che ne avrai bisogno, potrai ricaricare l'importo a tua scelta. Non ci sono limiti.

9. Se alla fine dell'anno scolastico rimane credito sul sistema, posso utilizzarlo per l'anno scolastico successivo?

Sì, è possibile.

10. Posso presentare la domanda di iscrizione e gli allegati con modulo cartaceo?

No, in nessun caso. L'ufficio non riceverà nessun documento cartaceo ed in particolare non accetterà domande di iscrizione cartacee, documenti di identità cartacei ed attestazioni ISEE cartacee.



COMUNE DI MOSCIANO S. ANGELO

Area Amministrativa

Servizi Turistici, Culturali e Scolastici

11. Cosa devo fare se è la prima volta che iscrivo mio figlio al servizio di mensa scolastica?

Nel caso in cui si tratti della prima volta in cui iscrivi tuo figlio, mettiti in contatto con l'Ufficio Servizi Scolastici e ti verranno fornite le credenziali di accesso e tutte le istruzioni per poter procedere.

12. Posso pagare in contanti?

L'utilizzo del contante non è più consentito, in nessun caso.

13. Anzichè utilizzare il PagoPA posso fare un bonifico direttamente sul conto corrente bancario o postale del Comune?

No, non è possibile fare bonifici o versamenti tramite bollettini postali direttamente sul conto corrente del Comune, come gli anni scorsi. I pagamenti, compresi i bonifici, devono obbligatoriamente essere effettuati all'interno del circuito PagoPA.

14. Devo trasmettere le ricevute di pagamento all'ufficio Servizi Scolastici?

No, l'Ufficio Servizi Scolastici acquisisce le quietanze di pagamento in automatico.

15. Cosa devo fare se non ho un computer e/o una rete Internet a casa?

Solo ed esclusivamente se ti trovi in questa situazione puoi recarti in Ufficio e ti verrà fornita assistenza, previo appuntamento.

16. Quali documenti servono per presentare la domanda?

Documento di riconoscimento in corso di validità di un genitore e copia ISEE in corso di validità e priva di omissioni e/o difformità che potrai caricare direttamente sul tuo profilo al momento dell'iscrizione.

17. Se non presento l'ISEE cosa succede?



COMUNE DI MOSCIANO S. ANGELO

Area Amministrativa

Servizi Turistici, Culturali e Scolastici

Se non presenterai l'ISEE verrai inserito nella fascia tariffaria massima. Pertanto ti consigliamo di premunirti in anticipo dell'ISEE richiedendolo ad un patronato o al commercialista o ad un consulente del lavoro.

18. Cosa succede se ho un ISEE scaduto?

L'Ufficio non accetterà l'ISEE scaduto, pertanto sarai invitato a ritrasmetterne uno valido.

19. Cosa devo fare se non riesco da accedere al profilo, ho smarrito le credenziali oppure ho problemi a ricaricare i buoni pasto?

Puoi telefonare all'ufficio Servizi scolastici o inviare una e mail e riceverai assistenza.

20. Verrà consegnato un tesserino ai bambini?

No, non verrà consegnato nessun tesserino al bambino. La gestione del servizio avviene in modalità integralmente informatica.